

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Online μαθήματα, ετήσια προγράμματα, mini courses, Summer Camp και δωρεάν δοκιμαστικά

Τελευταία ενημέρωση: 22 Αυγούστου 2026

Διαβάστε τους Όρους πριν από την πληρωμή. Το email επιβεβαίωσης της συγκεκριμένης εγγραφής περιλαμβάνει το μάθημα, το τμήμα, τη διάρκεια, το συνολικό τίμημα, τις δόσεις και τυχόν ειδική προσφορά.

1. Πάροχος και πεδίο εφαρμογής

Πάροχος των υπηρεσιών είναι η ατομική επιχείρηση ΜΠΕΤΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, με διακριτικό τίτλο «Coding Giants Greece», ΑΦΜ 166143361, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 195482203000, έδρα Καραϊσκάκη 15, Πετρούπολη, Τ.Κ. 13231, τηλέφωνο 211 800 3671 και email info@codinggiants.gr.

Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται σε όλα τα online εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχει η Coding Giants Greece, συμπεριλαμβανομένων των ετήσιων προγραμμάτων, Summer Camp, mini courses και δωρεάν δοκιμαστικών, εκτός αν η ειδική περιγραφή ενός προγράμματος ορίζει διαφορετικά με σαφή τρόπο.

2. Ορισμοί

«Γονέας» είναι το ενήλικο πρόσωπο που συνάπτει τη σύμβαση ως ασκών τη γονική μέριμνα, νόμιμος κηδεμόνας ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. «Μαθητής» είναι το πρόσωπο ηλικίας 7 έως 17 ετών κατά την εγγραφή που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Αν μελλοντικά προσφερθεί Πρόγραμμα σε πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το 18ο έτος, το πρόσωπο αυτό συμβάλλεται αυτοπροσώπως και οι αναφορές στον Γονέα εφαρμόζονται σε αυτό ως συμβαλλόμενο μέρος. «Πρόγραμμα» είναι το συγκεκριμένο μάθημα ή κύκλος μαθημάτων που αναφέρεται στην επιβεβαίωση εγγραφής. «Συνολικό τίμημα» είναι η συνολική τιμή του Προγράμματος, ανεξάρτητα από το αν εξοφλείται εφάπαξ ή σε δόσεις.

3. Χαρακτηριστικά των προγραμμάτων

Τα μαθήματα πραγματοποιούνται αποκλειστικά online, κατά κανόνα μέσω Zoom. Το τυπικό ετήσιο πρόγραμμα περιλαμβάνει 32 συναντήσεις σε περίοδο περίπου 8 μηνών και κάθε συνάντηση διαρκεί 90 λεπτά, εκτός αν η ειδική προσφορά αναφέρει διαφορετικά.

Κάθε τμήμα έχει συνήθως από 6 έως και 12 μαθητές. Η ηλικιακή ένδειξη κάθε μαθήματος είναι οδηγός παιδαγωγικής καταλληλότητας. Η τελική τοποθέτηση μπορεί να λαμβάνει υπόψη την εμπειρία, τις γνώσεις και τη διαθεσιμότητα, κατόπιν συνεννόησης με τον Γονέα.

Το περιεχόμενο, οι εκπαιδευτικοί στόχοι και τα απαιτούμενα εργαλεία παρουσιάζονται στη σελίδα ή στην ειδική ενημέρωση του Προγράμματος. Μικρές παιδαγωγικές προσαρμογές επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν ουσιαστικά το αντικείμενο και το επίπεδο του Προγράμματος.

4. Δήλωση ενδιαφέροντος και σύναψη σύμβασης

Η φόρμα του ιστοτόπου και η τηλεφωνική επικοινωνία για πληροφορίες αποτελούν απλή δήλωση ενδιαφέροντος και δεν δημιουργούν κράτηση, σύμβαση ή υποχρέωση πληρωμής. Όταν η επικοινωνία ξεκινά τηλεφωνικά, η εγγραφή ολοκληρώνεται μόνο αφού ο Γονέας λάβει ηλεκτρονικά την προσυμβατική ενημέρωση και αποδεχθεί τους παρόντες Όρους πριν από την πληρωμή.

Πριν από τη σύναψη, η Coding Giants Greece ενημερώνει τον Γονέα σε σαφή μορφή για το μάθημα, το προτεινόμενο τμήμα, την ημερομηνία έναρξης, τη διάρκεια, το συνολικό τίμημα, το πρόγραμμα δόσεων, την προκαταβολή, τυχόν προσφορά και τους παρόντες Όρους.

Η σύμβαση καταρτίζεται όταν συντρέξουν σωρευτικά τα ακόλουθα: (α) ο Γονέας επιβεβαιώσει ηλεκτρονικά την εγγραφή και την ειδική προσφορά, (β) αποδεχθεί τους εφαρμοστέους Όρους μέσω μη προεπιλεγμένου checkbox, (γ) καταβάλει τη συμφωνημένη προκαταβολή ή πρώτη πληρωμή και (δ) λάβει email επιβεβαίωσης από την Coding Giants Greece. Η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης είναι η ημερομηνία που αναγράφεται στο email επιβεβαίωσης. Το email περιλαμβάνει ή επισυνάπτει την ειδική προσφορά, τους παρόντες Όρους και το υπόδειγμα υπαναχώρησης σε μορφή που μπορεί να αποθηκευτεί.

Ο Γονέας δηλώνει ότι έχει τη νόμιμη εξουσία να αποφασίζει για τη συμμετοχή του Μαθητή και ότι τα στοιχεία που παρέχει είναι ακριβή και ενημερωμένα.

5. Προκαταβολή, συγκρότηση τμήματος και ημερομηνία έναρξης

Για την κράτηση θέσης μπορεί να ζητείται προκαταβολή ίση με την πρώτη συμφωνημένη δόση ή, όταν δεν έχει οριστεί διαφορετικά, ποσό 100 ευρώ. Η προκαταβολή συμψηφίζεται με το συνολικό τίμημα.

Η έναρξη προϋποθέτει κατά κανόνα τουλάχιστον 6 μαθητές. Αν δεν συμπληρωθεί ο αριθμός, η Coding Giants Greece μπορεί να μεταθέσει την έναρξη για έως 14 ημερολογιακές ημέρες και ενημερώνει τον Γονέα. Κατά το διάστημα αυτό ο Γονέας μπορεί να ζητήσει, με προτεραιότητα και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, μεταφορά σε άλλο κατάλληλο τμήμα.

Αν το τμήμα δεν ξεκινήσει ούτε μετά την παραπάνω περίοδο και δεν γίνει αποδεκτή εναλλακτική, επιστρέφεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ολόκληρο το ποσό που καταβλήθηκε για το συγκεκριμένο Πρόγραμμα. Δεν επιβάλλεται τέλος ακύρωσης.

6. Τεχνικές προϋποθέσεις

Ο Μαθητής χρειάζεται επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή κατάλληλο για το συγκεκριμένο λογισμικό, σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο, λειτουργικό μικρόφωνο και ηχεία ή ακουστικά και, όπου απαιτείται για την αλληλεπίδραση, κάμερα. Η εφαρμογή Zoom πρέπει να είναι εγκατεστημένη και ενημερωμένη. Μπορεί να απαιτείται ενημερωμένος browser ή ειδικό λογισμικό που αναφέρεται στην περιγραφή του μαθήματος.

Ο Γονέας είναι υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, τη σύνδεση, τις άδειες χρήσης λογισμικού που ρητά αναφέρονται ως δική του υποχρέωση και την ασφαλή χρήση της συσκευής. Η Coding Giants Greece παρέχει εύλογες οδηγίες εγκατάστασης, αλλά δεν εγγυάται λειτουργία σε μη συμβατό ή ανεπαρκή εξοπλισμό.

7. Πρόγραμμα, εκπαιδευτής και αλλαγές

Η ημέρα και ώρα του τμήματος αναγράφονται στην επιβεβαίωση. Μόνιμη ουσιώδης αλλαγή γίνεται κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης και γραπτής επιβεβαίωσης με email. Προφορική συζήτηση μπορεί να προηγείται, αλλά η τελική συμφωνία καταγράφεται γραπτώς.

Η Coding Giants Greece μπορεί να αντικαταστήσει εκπαιδευτή για παιδαγωγικούς, οργανωτικούς ή έκτακτους λόγους, με εκπαιδευτή κατάλληλων προσόντων, χωρίς να μειώνεται ουσιαστικά η ποιότητα ή το περιεχόμενο.

Αν απουσιάσει ο εκπαιδευτής ή το μάθημα δεν πραγματοποιηθεί για λόγο που αφορά την Coding Giants Greece, προγραμματίζεται αναπλήρωση το συντομότερο δυνατό κατόπιν συνεννόησης. Αν η αναπλήρωση καταστεί αντικειμενικά αδύνατη, επιστρέφεται ή πιστώνεται η αναλογία του μαθήματος που δεν παρασχέθηκε.

8. Απουσίες μαθητή και υποστήριξη

Η απουσία ή καθυστερημένη σύνδεση του Μαθητή δεν δημιουργεί αυτομάτως δικαίωμα επιστροφής ή δωρεάν ατομικής αναπλήρωσης, επειδή η θέση και το ομαδικό μάθημα παραμένουν διαθέσιμα.

Όταν υπάρχει διαθέσιμο υλικό, μπορεί να παρέχεται στον Μαθητή για μελέτη. Μέρος του υλικού ενδέχεται να είναι στα αγγλικά. Ο Μαθητής μπορεί επίσης, κατόπιν συνεννόησης, να συνδεθεί έως 15 λεπτά πριν από επόμενο μάθημα για σύντομη υποστήριξη.

Αν ο εκπαιδευτής και ο Γονέας κρίνουν ότι απαιτείται ατομική αναπλήρωση, μπορεί να προγραμματιστεί συνεδρία 45 λεπτών με την τιμή που θα γνωστοποιηθεί και θα γίνει αποδεκτή πριν από την κράτηση. Η τρέχουσα ενδεικτική τιμή είναι 10 ευρώ ανά 45 λεπτά και μπορεί να μεταβληθεί μόνο για μελλοντικές κρατήσεις.

9. Συμπεριφορά και ασφαλής συμμετοχή

Ο Μαθητής οφείλει να σέβεται τον εκπαιδευτή και τους άλλους μαθητές, να μην παρενοχλεί, εκφοβίζει ή διακόπτει συστηματικά το μάθημα, να μην κοινοποιεί συνδέσμους πρόσβασης και να μην καταγράφει ή δημοσιοποιεί εικόνα, ήχο, ονόματα, συνομιλίες, οθόνες ή έργα άλλων συμμετεχόντων.

Σε πρόβλημα συμπεριφοράς η Coding Giants Greece επικοινωνεί με τον Γονέα, τον εκπαιδευτή και, ανάλογα με την ηλικία, τον Μαθητή, ώστε να συμφωνηθεί σχέδιο βελτίωσης. Αν το πρόβλημα συνεχίζεται ή είναι σοβαρό, μπορεί να προταθεί αλλαγή τμήματος, μαθήματος ή εκπαιδευτή. Η απομάκρυνση από το Πρόγραμμα αποτελεί έσχατο μέτρο, μετά από γραπτή προειδοποίηση και εύλογη ευκαιρία συμμόρφωσης, εκτός αν απαιτείται άμεση ενέργεια για την ασφάλεια ή τα δικαιώματα άλλων.

Σε οριστική απομάκρυνση με υπαιτιότητα του Μαθητή, γίνεται δίκαιος οικονομικός υπολογισμός μέχρι την ημερομηνία απομάκρυνσης. Δεν επιβάλλεται δυσανάλογη ποινή και δεν θίγονται δικαιώματα που παρέχει ο νόμος.

10. Τίμημα, προσφορές και πληρωμές

Οι γενικοί Όροι δεν περιλαμβάνουν σταθερό τιμοκατάλογο, επειδή οι τιμές και οι προσφορές μπορεί να αλλάζουν ανά περίοδο. Πριν από τη σύναψη και στο email επιβεβαίωσης αναγράφονται υποχρεωτικά το συνολικό τίμημα του Προγράμματος, οι επιμέρους δόσεις και ημερομηνίες, η προκαταβολή και κάθε προϋπόθεση προσφοράς.

Η αναγραφή μηνιαίου ποσού δεν αρκεί από μόνη της και δεν μετατρέπει ένα πρόγραμμα ορισμένου χρόνου σε αυτόματα ανανεούμενη μηνιαία συνδρομή. Δεν υπάρχει αυτόματη ανανέωση για νέα εκπαιδευτική περίοδο χωρίς νέα σαφή συμφωνία.

Η πληρωμή γίνεται μέσω Viva.com, τραπεζικής κατάθεσης ή άλλου τρόπου που αναφέρεται στην επιβεβαίωση. Η Coding Giants Greece αποστέλλει νέο σύνδεσμο για κάθε πληρωμή, εκτός αν ο Γονέας επιλέξει εφάπαξ συναλλαγή με δόσεις πιστωτικής κάρτας μέσω Viva.com. Στην τελευταία περίπτωση οι μηνιαίες χρεώσεις αποτελούν εκτέλεση της συναλλαγής από τον πάροχο και την εκδότρια τράπεζα, όχι ξεχωριστές επαναλαμβανόμενες χρεώσεις που ξεκινά η Coding Giants Greece.

Η Coding Giants Greece δεν λαμβάνει ούτε αποθηκεύει πλήρη στοιχεία κάρτας. Τα στοιχεία πληρωμής υποβάλλονται στον αδειοδοτημένο πάροχο πληρωμών.

11. Καθυστερημένη πληρωμή

Αν δόση δεν καταβληθεί στην ημερομηνία που αναγράφεται στην επιβεβαίωση, αποστέλλεται υπενθύμιση και παρέχεται εύλογη προθεσμία τουλάχιστον 5 ημερολογιακών ημερών. Αν η οφειλή παραμένει ανεξόφλητη, η πρόσβαση μπορεί να ανασταλεί μετά το τέλος της ήδη πληρωμένης περιόδου, με προηγούμενη γραπτή ενημέρωση.

Η αναστολή δεν διαγράφει ποσά που αφορούν υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί. Πριν από οριστική διακοπή, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν γραπτώς νέο πρόγραμμα πληρωμής. Δεν επιβάλλονται μη γνωστοποιημένες χρεώσεις ή δυσανάλογες ποινές καθυστέρησης.

12. Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης 14 ημερών

Ο Γονέας που ενεργεί ως καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει από σύμβαση που συνάφθηκε εξ αποστάσεως, χωρίς αιτιολογία, μέσα σε 14 ημερολογιακές ημέρες από τη σύναψή της. Η ημερομηνία σύναψης και η ημερομηνία λήξης της προθεσμίας αναγράφονται στο email επιβεβαίωσης εγγραφής. Η προθεσμία δεν αρχίζει από το πρώτο μάθημα, εκτός αν αυτό συμπίπτει με την ημερομηνία σύναψης. Η δήλωση υπαναχώρησης αποστέλλεται πριν από τη λήξη της προθεσμίας στο info@codinggiants.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση της επιχείρησης. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί το υπόδειγμα στο Παράρτημα Α, χωρίς να είναι υποχρεωτικό.

Με την έγκυρη υπαναχώρηση επιστρέφονται οι πληρωμές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση της Coding Giants Greece, με το ίδιο μέσο πληρωμής εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά χωρίς κόστος για τον Γονέα.

Αν ο Γονέας ζητήσει ρητά, με χωριστή δήλωση, να αρχίσουν τα μαθήματα πριν λήξει το 14ήμερο και στη συνέχεια υπαναχωρήσει, οφείλει μόνο το αναλογικό ποσό των υπηρεσιών που πράγματι παρασχέθηκαν έως τη δήλωση υπαναχώρησης, υπολογισμένο βάσει του συμφωνημένου συνολικού τιμήματος. Η απλή συμμετοχή στο πρώτο μάθημα δεν καταργεί ολόκληρο το δικαίωμα υπαναχώρησης. Το δικαίωμα χάνεται λόγω πλήρους εκτέλεσης υπηρεσίας μόνο αν συντρέχουν όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης προηγούμενης ρητής συναίνεσης και αναγνώρισης της απώλειας του δικαιώματος.

13. Διακοπή μετά το 14ήμερο

Μετά τη λήξη του νόμιμου 14ημέρου, ο Γονέας μπορεί να ζητήσει διακοπή με γραπτή δήλωση στο info@codinggiants.gr. Η οικονομική αντιμετώπιση εξαρτάται από τον συμφωνημένο τρόπο πληρωμής, όπως αυτός αναγράφεται στην ειδική προσφορά και στο email επιβεβαίωσης.

Αν έχει γίνει εφάπαξ ή άλλη προπληρωμή Προγράμματος ορισμένου χρόνου, η διακοπή ισχύει 30 ημερολογιακές ημέρες μετά τη λήψη της γραπτής δήλωσης. Επιστρέφεται η αξία του μέρους του Προγράμματος που δεν θα παρασχεθεί μετά την ημερομηνία διακοπής, αφού η αξία των μαθημάτων που παρασχέθηκαν έως τότε επανυπολογιστεί με την κανονική μη εκπαιδευτική τιμή, μόνο εφόσον η ακριβής τιμή και η μέθοδος επανυπολογισμού είχαν γνωστοποιηθεί πριν από τη σύναψη. Ο επανυπολογισμός δεν μπορεί να οδηγήσει σε επιπλέον χρέωση πέρα από το ποσό που προπληρώθηκε ούτε να λειτουργήσει ως δυσανάλογη ποινή. Η επιστροφή πραγματοποιείται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και κατά κανόνα εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διακοπής.

Αν η πληρωμή γίνεται με χωριστές περιοδικές πληρωμές που αντιστοιχούν σε διαδοχικές περιόδους παροχής, ο Γονέας μπορεί να διακόψει πριν από την επόμενη ημερομηνία πληρωμής. Η συμμετοχή συνεχίζεται μέχρι το τέλος της ήδη εξοφλημένης περιόδου, δεν επιστρέφεται ποσό για την περίοδο αυτή και δεν οφείλονται πληρωμές αποκλειστικά για μεταγενέστερη περίοδο στην οποία δεν θα παρέχεται υπηρεσία. Η απλή απουσία χωρίς γραπτή δήλωση διακοπής δεν ενεργοποιεί τη διαδικασία.

Η εφάπαξ συναλλαγή μέσω Viva.com που εξοφλείται από τον Γονέα σε δόσεις πιστωτικής κάρτας θεωρείται προπληρωμή του συνολικού τιμήματος και όχι σειρά χωριστών μηνιαίων πληρωμών προς την Coding Giants Greece. Τυχόν επιστροφή διεκπεραιώνεται μέσω του παρόχου και του αρχικού μέσου πληρωμής, ενώ το πρόγραμμα δόσεων της εκδότριας τράπεζας μπορεί να ακολουθεί τους δικούς της χρόνους επεξεργασίας.

Για Summer Camp, mini courses ή άλλο σύντομο Πρόγραμμα συγκεκριμένων ημερομηνιών μπορεί να ισχύουν ειδικοί κανόνες διακοπής μετά το νόμιμο 14ήμερο, μόνο εφόσον έχουν γνωστοποιηθεί σαφώς πριν από τη σύναψη. Οι ειδικοί κανόνες δεν περιορίζουν το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης ούτε άλλα αναγκαστικά δικαιώματα του καταναλωτή.

Οι ρυθμίσεις αυτές δεν περιορίζουν δικαιώματα για πλημμελή παροχή, ουσιώδη μονομερή αλλαγή ή άλλον λόγο που αναγνωρίζει ο νόμος.

14. Προσφορά αδελφών ή 1+1

Όταν δύο παιδιά συμμετέχουν με κοινή προσφορά αδελφών ή 1+1, οι ακριβείς τιμές και προϋποθέσεις αναγράφονται στην επιβεβαίωση κάθε οικογένειας. Αν το ένα παιδί διακόψει, η ειδική τιμή για το άλλο μπορεί να παύσει για το υπόλοιπο διάστημα και η μελλοντική χρέωση να προσαρμοστεί στο κανονικό πακέτο που είχε γνωστοποιηθεί πριν από τη σύναψη. Δεν γίνεται αναδρομική αύξηση για περίοδο που έχει ήδη πληρωθεί και παρασχεθεί.

15. Ακύρωση ή ουσιώδους αλλαγή από την Coding Giants Greece

Αν η Coding Giants Greece ακυρώσει οριστικά το Πρόγραμμα κατά τη διάρκειά του, επιστρέφεται η αξία των μαθημάτων που δεν παρασχέθηκαν. Το ίδιο ισχύει αν επιβληθεί ουσιώδης και μόνιμη αλλαγή ημέρας, ώρας ή βασικού αντικειμένου που ο Γονέας δεν μπορεί εύλογα να αποδεχθεί και δεν προσφέρεται κατάλληλη εναλλακτική.

Σε προσωρινό τεχνικό πρόβλημα ή γεγονός ανωτέρας βίας, προτεραιότητα έχει η αναπλήρωση ή εύλογη μεταφορά του προγράμματος. Αν η παροχή καταστεί οριστικά αδύνατη, επιστρέφεται το αναλογικό ποσό για το μη παρασχεθέν μέρος.

16. Καταγραφές, εικόνα και έργα μαθητών

Τα μαθήματα δεν καταγράφονται από την Coding Giants Greece. Απαγορεύεται και στους συμμετέχοντες να πραγματοποιούν ηχογράφηση, βιντεοσκόπηση ή λήψη οθόνης χωρίς προηγούμενη ειδική άδεια όλων των εμπλεκομένων.

Φωτογραφία, βίντεο, όνομα ή έργο Μαθητή χρησιμοποιείται σε ιστοσελίδα, κοινωνικά δίκτυα ή διαφήμιση μόνο μετά από χωριστή, συγκεκριμένη και αποδείξιμη συγκατάθεση του Γονέα. Η συγκατάθεση δεν αποτελεί προϋπόθεση συμμετοχής και μπορεί να ανακληθεί για το μέλλον χωρίς επίπτωση στο Πρόγραμμα.

17. Εκπαιδευτικό υλικό και δικαιώματα

Το εκπαιδευτικό υλικό, οι παρουσιάσεις, ασκήσεις, λογαριασμοί και σύνδεσμοι παρέχονται για προσωπική εκπαιδευτική χρήση του Μαθητή. Δεν επιτρέπεται η αναδημοσίευση, πώληση, δημόσια μετάδοση, διανομή σε τρίτους ή εμπορική αξιοποίηση χωρίς άδεια.

Ο Μαθητής διατηρεί τα δικαιώματα στα πρωτότυπα έργα που δημιουργεί, με την επιφύλαξη δικαιωμάτων σε προϋπάρχον υλικό, λογισμικό ή στοιχεία τρίτων. Η δημόσια προβολή έργου μαζί με στοιχεία ταυτότητας γίνεται μόνο με χωριστή συγκατάθεση.

18. Προσωπικά δεδομένα

Η επεξεργασία δεδομένων Γονέων και Μαθητών περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου. Η Coding Giants Greece είναι υπεύθυνος επεξεργασίας και χρησιμοποιεί παρόχους όπως Zoom, Notion, Google, Tally, Make, SMS.to, Mailchimp, Hostinger και Viva.com μόνο ανάλογα με τη συγκεκριμένη λειτουργία. Τα στοιχεία των μαθητών δεν διαβιβάζονται στην κεντρική Coding Giants ή συνεργάτες στην Πολωνία για τη λειτουργία των μαθημάτων.

19. Ευθύνη

Η Coding Giants Greece παρέχει εκπαιδευτική υπηρεσία και δεν εγγυάται συγκεκριμένο βαθμό, πιστοποίηση, επαγγελματικό αποτέλεσμα ή πλήρη κατάκτηση δεξιότητας, καθώς το αποτέλεσμα εξαρτάται και από τη συμμετοχή, εξάσκηση και τεχνικές συνθήκες του Μαθητή.

Δεν αποκλείεται ευθύνη που δεν επιτρέπεται να αποκλειστεί από τον νόμο, ιδίως για δόλο ή βαριά αμέλεια, προσβολή ζωής ή σωματικής ακεραιότητας, παραβίαση αναγκαστικών δικαιωμάτων καταναλωτή ή παράνομη επεξεργασία δεδομένων. Ο Γονέας ευθύνεται για ζημία που προκαλείται από παράνομη ή υπαίτια χρήση των υπηρεσιών από τον ίδιο ή τον Μαθητή.

Γνώσεις κυβερνοασφάλειας ή προγραμματισμού πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο νόμιμα και σε συστήματα για τα οποία υπάρχει άδεια. Η Coding Giants Greece δεν εγκρίνει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παραβίαση λογαριασμών ή άλλη παράνομη χρήση.

20. Παράπονα και επίλυση διαφορών

Παράπονο μπορεί να υποβληθεί στο info@codinggiants.gr ή στην Καραϊσκάκη 15, Πετρούπολη, Τ.Κ. 13231, με περιγραφή του ζητήματος και τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης της εγγραφής. Η Coding Giants Greece επιδιώκει να απαντήσει εντός 14 ημερολογιακών ημερών.

Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει αναφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή μέσω <https://www.synigoroskatanaloti.gr/>. Η ευρωπαϊκή πλατφόρμα ODR έχει καταργηθεί από 20 Ιουλίου 2025.

Εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια είναι τα δικαστήρια που ορίζονται από τις ισχύουσες διατάξεις. Οι αναγκαστικοί κανόνες προστασίας καταναλωτή δεν περιορίζονται.

21. Τροποποιήσεις και τελικές διατάξεις

Τροποποιήσεις εφαρμόζονται για το μέλλον. Ουσιώδης αλλαγή που επηρεάζει ενεργό Πρόγραμμα γνωστοποιείται σε σταθερό μέσο και δεν δεσμεύει τον καταναλωτή χωρίς νόμιμη βάση ή αποδοχή. Αν δεν μπορεί να συνεχιστεί η παροχή με τους συμφωνημένους ουσιώδεις όρους, ο Γονέας μπορεί να διακόψει χωρίς ποινή και να λάβει την αναλογική επιστροφή για το μη παρασχεθέν μέρος.

Αν διάταξη είναι άκυρη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες παραμένουν σε ισχύ και η άκυρη διάταξη αντικαθίσταται μόνο στο αναγκαίο μέτρο από τον εφαρμοστέο κανόνα δικαίου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

Προς: ΜΠΕΤΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - Coding Giants Greece, Καραϊσκάκη 15, Πετρούπολη, Τ.Κ. 13231,
email: info@codinggiants.gr

Με την παρούσα σας γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση παροχής του ακόλουθου εκπαιδευτικού Προγράμματος:

Πρόγραμμα:

Ημερομηνία σύναψης:

Ονοματεπώνυμο Γονέα:

Διεύθυνση:

Email / τηλέφωνο:

Ημερομηνία:

Υπογραφή (μόνο αν αποσταλεί έντυπα):

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - Χωριστή δήλωση για έναρξη πριν από τη λήξη του 14ημέρου

Το ακόλουθο μη προεπιλεγμένο checkbox χρησιμοποιείται πριν από την πληρωμή μόνο όταν η έναρξη του Προγράμματος προγραμματίζεται πριν από τη λήξη του 14ημέρου:

Ζητώ ρητά να αρχίσει η παροχή του εκπαιδευτικού Προγράμματος πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης των 14 ημερών. Κατανοώ ότι, αν υπαναχωρήσω αφού έχει αρχίσει η παροχή, οφείλω το αναλογικό ποσό για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν έως τη δήλωση υπαναχώρησης και ότι το δικαίωμα χάνεται μόνο όταν η υπηρεσία εκτελεστεί πλήρως και συντρέχουν όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - Επιβεβαίωση εγγραφής και σύναψης

Πριν από την πληρωμή χρησιμοποιούνται χωριστές, μη προεπιλεγμένες επιβεβαιώσεις. Η ενημέρωση απορρήτου δεν παρουσιάζεται ως συγκατάθεση για newsletter.

Δηλώνω ότι έλαβα πριν από την εγγραφή σαφή ενημέρωση για το Πρόγραμμα, το τμήμα, την ημερομηνία έναρξης, τη διάρκεια, το συνολικό τίμημα, τις δόσεις και τυχόν ειδική προσφορά και ότι διάβασα και αποδέχομαι τους Όρους Παροχής Εκπαιδευτικών Υπηρεσιών.

Έλαβα γνώση της Πολιτικής Απορρήτου σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου και των αναγκαίων δεδομένων του Μαθητή.

Μετά την επιτυχή πληρωμή, το email επιβεβαίωσης αναγράφει κατ' ελάχιστον:

Επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της πληρωμής και την ολοκλήρωση της εγγραφής σας. Η σύμβαση παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών καταρτίστηκε στις [ημερομηνία]. Η νόμιμη προθεσμία υπαναχώρησης των 14 ημερολογιακών ημερών λήγει στις [ημερομηνία].

Στο email επισυνάπτονται ή περιλαμβάνονται η ειδική προσφορά, οι Όροι Παροχής Εκπαιδευτικών Υπηρεσιών και το υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης σε μορφή που μπορεί να αποθηκευτεί.